

Итоги опроса независимой оценки качества в 2015-2016 гг.

В результате опроса среди зрителей в 2015-2016 гг. выявлены следующие недостатки в работе театра по оказанию услуг:

1. Отсутствие репертуарного плана на ближайшие месяцы
2. Неудобное время начала мероприятий (Зрители не успевают на спектакли после работы)
3. Сбои в работе оборудования для синхронного перевода
4. Регулярные сбои в работе электронной билетной кассы
5. Недостаточное информирование населения о проводимых мероприятиях в средствах массовой информации
6. Задержка в обновлении официального сайта
7. Плохая слышимость речи актеров
8. Громкая речь звукооператоров во время спектаклей
9. Регулярные опоздания зрителей
10. Скудная сувенирная продукция